



## JLR-CONNECT KUNDENPORTAL FAQ'S

## a. SIM-Karte und Datenpaket Funktionalität

Wie registriere ich meine SIM-Karte?

Die SIM-Karte wird von Ihrem Händler registriert. Sie müssen lediglich Ihre Anmeldung über den von Swisscom versandten E-Mail-Link bestätigen.

Was erlaubt mir die SIM-Karte zu tun?

Mit der SIM-Karte können Sie Ihr Fahrerlebnis maximieren und von Konnektivitätsfunktionen wie Echtzeit-Internetfunktionen profitieren. Das Datenpaket ist in der Schweiz und der Europa-Zone A gültig. Sie müssen sich dabei nicht um Roaming-Gebühren kümmern.

Welche Funktionen, Programme und Apps kann ich nutzen?

Alle Internetfunktionalitäten sind uneingeschränkt bzw. im Rahmen der Car-Firewall möglich.

Was bietet Swisscom / JLR im Rahmen des Datenplans an?

Ein 15 GB-Paket wird für die ersten 365 Tage ab Immatrikulation\* angeboten. Wenn das Paket aufgebraucht ist, haben Sie die Möglichkeit, das zusätzliche Datenpaket auf JLR-Connect.ch zu kaufen. \*das zuerst Erreichte (15GB oder 365Tage) gilt

## b. SIM-Karte

Wo befindet sich meine SIM-Karte im Auto?

Die SIM-Karte befindet sich in der Mittelarmlehne Ihres Autos.

Kann ich eine andere SIM-Karte einlegen (z.B.: von meinem Handy)?

Eine Micro-SIM-Karte befindet sich in Ihrem Auto. Diese Swisscom SIM-Karte ist direkt mit Ihrer Fahrgestellnummer verknüpft.

Ich bin Kunde bei einem anderen Telco-Dienstleister, kann ich einen anderen Dienstleister als Swisscom beauftragen?

Das angebotene Datenpaket ist nur mit Swisscom möglich.

## c. Datenvolumen und Roaming

Wie viel Datenvolumen habe ich?

15 GB werden von der JAGUAR Land Rover AG im ersten Jahr ab Immatrikulation angeboten. Wenn das Volumen ausgeschöpft ist oder 365 Tage vergangen sind, haben Sie die Möglichkeit, ein weiteres Abonnement über JLR-Connect.ch zu erwerben.

Was passiert, wenn das Datenvolumen aufgebraucht ist?

Sie werden per SMS oder E-Mail informiert, wenn Sie noch 20% Guthaben haben. Sie werden erneut informiert, wenn Ihr Datenvolumen vollständig aufgebraucht ist. Sie können Ihr Swisscom-Guthaben mit per Kreditkarte (VISA und Mastercard) aufladen. Der Internetzugang ist ohne vorhandenes Guthaben nicht möglich.

Wie kann ich mein Datenvolumen erhöhen?

Sie können Ihr Datenvolumen per Kreditkarte (VISA und Mastercard) auf JLR-Connect.ch erhöhen.

Welche unterschiedlichen Datenpakete gibt es?

Monatlich S: 1GB für 30 Tage, CH inkl. Roaming Zone A, CHF 15.00  
Monatlich L: 3GB für 30 Tage, CH inkl. Roaming Zone A, CHF 25.00  
Jährlich S: 15GB für 365 Tage, CH inkl. Roaming Zone A, CHF 119.00  
Jährlich L: 40GB für 365 Tage, CH inkl. Roaming Zone A, CHF 299.00

Wie viel kostet ein Datenpaket?

## c. Datenvolumen und Roaming

Funktioniert die SIM-Karte im Ausland?

Die SIM Karte funktioniert in der gesamten Roaming Zone A ohne Roaming-Gebühren:

(Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Färöer, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Grossbritannien, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei., Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vatikan, Zypern).

Welche Länder sind im Datenplan enthalten?

Wenn ich nicht meinen gesamten Datenplan nutze, wird dann das verbleibende Datenvolumen auf das Paket des nächsten Jahres übertragen?

Nach Ablauf des Gratis-Angebots verfällt das Rest-Guthaben.

## d. Probleme

Was passiert, wenn meine Karte nicht funktioniert?

1. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie über ein aktives Datenpaket verfügen.
2. Keine Konnektivität trotz aktivem Datenplan:
  - Bitte stellen Sie sicher, dass "3G" oder "4G" oben rechts auf dem Bildschirm sichtbar ist.
  - Für eine korrekte Konfiguration sehen Sie bitte das Demo-Video auf [JLR-Connect.ch](http://JLR-Connect.ch).
3. Bitte kontaktieren Sie die Swisscom Hotline - 0800 724 011 falls obige Punkte nicht zutreffend sind. Wenn das Problem immer noch nicht gelöst ist, können Sie sich an Ihren JAGUAR Land Rover Händler wenden.

Was passiert, wenn meine Karte beschädigt ist?

Wenden Sie sich umgehend an Ihren JAGUAR Land Rover-Händler, um Ihre SIM-Karte kostenlos zu ersetzen.

Was passiert, wenn mein Fahrzeug gestohlen würde?

Benachrichtigen Sie sofort Ihren JAGUAR Land Rover Händler, um die SIM-Karte zu sperren. Die SIM-Karte ist direkt mit Ihrer Fahrgestellnummer verknüpft und kann nur in Ihrem Auto funktionieren.

An wen wende ich mich, wenn es ein technisches Problem gibt?

Bei Problemen wenden Sie sich bitte an die Swisscom Hotline - 0800 724 011.

## e. JLR Auto Kauf/ Verkauf

<p>Ich möchte mein Auto wechseln, soll ich meine SIM-Karte drin lassen oder rausnehmen?</p>	<p>Kontaktieren Sie bei einem Halterwechsel die Swisscom Hotline, diese wird den bisherigen Halter löschen. Lassen Sie die SIM-Karte im Auto.</p>
<p>Ich möchte mein Auto verkaufen, was passiert mit meinem Datenplan?</p>	<p>Nach erfolgter Löschung des JLR-Kontos, wird das Restguthaben auf den neuen Besitzer übertragen.</p>
<p>Ich habe einen Gebrauchtwagen gekauft, bin ich noch auf dem Plan des ehemaligen Kunden registriert?</p>	<p>Nein, das sollte nicht der Fall sein. Beim Kauf des Fahrzeugs sollte Ihr Händler eine Kontoüberweisung vornehmen. Um Ihr JLR-Connect Konto zu aktivieren, erhalten Sie von Swisscom einen E-Mail-Link zur Bestätigung der Aktivierung Ihres Kontos.</p>
<p>Ich habe mein Auto verkauft, aber vergessen, meine SIM-Karte/Datenplan abzumelden.</p>	<p>Bitte nehmen Sie in diesem Fall Kontakt mit Ihrem Händler / Swisscom auf, um die SIM Karte umregistrieren oder löschen zu lassen.</p>